



現場改善のしくみ、地方産品を広める

■ TQM(総合的品質管理)

私たちはTQM(トータル Quality Management: 総合的品質管理)を経営の根幹に据え、生産性、働きがいのある職場環境を整え、お客様満足の実現と現場の継続的な改善を続けています。

■ 2022年度 TQM活動での表彰

TQMの継続的实施が、外部機関より評価され、以下の賞を受賞しました。今後もお客様ご満足実現のため、取り組みを続けてまいります。

原信桜町店 ベーカリー部門「さくらんぼ」サークル QCサークル 石川馨賞奨励賞受賞

テーマ「たっぷり4種のチーズパンの製造不良個数を削減しよう」
2022年5月に、QCサークル石川馨賞授賞式が北海道で開催され、「石川馨賞奨励賞」を受賞しました。当グループで6回目の受賞となります。



「さくらんぼ」サークル

フレッセイ片貝店 ベーカリー部門「うさぎのおやつ」サークル 群馬県知事賞受賞

テーマ「ピザのできばえ評価向上」
2022年11月に「第6417回QCサークル群馬地区チャンピオン大会」がオンラインで開催され、最高賞である「群馬県知事賞」を受賞しました。フレッセイで3回目の群馬県知事賞受賞となります。



「うさぎのおやつ」サークル

■ 「成功事例」「改善事例バンク」

売場づくりを工夫し成果のあった「成功事例」、作業をより安全で、より効率よく行なえるように改善した「改善事例バンク」は、独自のシステムを用い全店舗に共有しています。共有することで好事例を特定の店舗のノウハウではなく、全店に水平展開することができます。

原信とナルスでは月に1回、改善事例推進委員会を開催し、全店に水平展開する事例、実験実証する事例を評価し、マニュアルの改訂などにつなげています。

■ 地域の文化を守り伝える～小国饅頭～

地域の文化・産品の販売を通じて、地域の経済成長につながる取り組みをしています。長岡市小国地区で100年以上和菓子を製造販売してきた山理屋菓子舗様の看板商品で受賞歴もあるおいしいお饅頭「小国饅頭」。そのおいしさを引き継ぎたいとお願いし、製法を伝授していただきました。おいしいものは人を笑顔にする。山理屋様のご主人様の想いととも小国饅頭継承の物語を動画にし、ホームページに掲載しています。



「つなぐ」小国饅頭物語

こちらからご覧いただけます。

