

私たちは、TQM(トータル Quality Management:総合的品質管理)を経営の根幹に据え、生産性、働きがいのある職場環境を整え、お客様ご満足の実現と現場の継続的な改善を続けています。

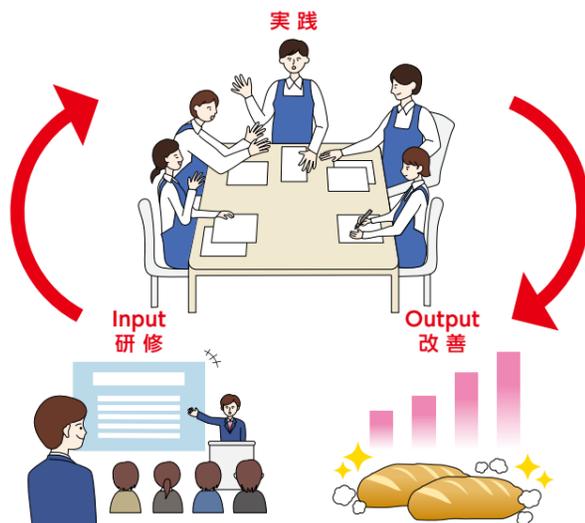
またコロナウイルス感染症拡大により観光業が非常に厳しい状況であることを鑑み、地方産品の販売を通じて雇用の場を提供している観光業のお役に立てるよう取り組んでいます。

■TQM(総合的品質管理)

TQMは経営理念を実現するため、全従業員が一人ひとりの立場に応じてよりよい仕事を継続的に行うための仕組みです。

中期経営計画に基づいた年度方針の達成に向け、「判断の基準はお客様」の行動指針のもとQCサークルやSUM^{サム}、プロジェクト、委員会で継続的に改善しています。

※Service(サービス) Up(アップ)のためのManagement(マネジメント)の略。アクシアル リテイリング独自の用語。



■成功事例・改善事例

売場づくりを工夫し、成果のあった「成功事例」、作業をより安全に、より効率よく行った「改善事例」は、独自のシステムを用い全店舗に共有しています。共有することで特定の店舗のノウハウではなく、全店に水平展開ができます。

原信とナルスは月に1回、改善事例推進委員会を開催し、全店に水平展開する事例、実験検証する事例を評価、マニュアルの改善などにつなげています。

■地域の文化を守り伝える～小国饅頭～

アクシアル リテイリンググループは事業を通じて地域の文化を守り伝えることも重要であると考えています。

このたび、新潟県長岡市小国地域で50年以上にわたり地元の味として愛され続けてきた「小国饅頭」の製造者である旧山理屋菓子舗様が廃業を決めました。これを大変残念に思い、当社グループのローリーが秘伝とされてきたこの饅頭の製法を店主に仰ぎ、会得して受け継ぎました。お客様からご好評を得ており、今後も販売を拡大してまいります。



小国饅頭

■関連会社の取り組み

ユースエール企業認定

アクシアル リテイリンググループのIT企業であるアイテックが、厚生労働大臣が認定する「ユースエール企業」認定を受けました。若者の採用・育成に積極的で雇用管理の状況などが優良であることが認められました。



認定通知書交付式

■広げよう支援の輪 がんばろう!日本。

新型コロナウイルス感染症拡大による外出自粛でお困りになされている産地・市場・業務用卸・観光物産メーカーなどの販路拡大支援として「広げよう支援の輪 がんばろう!日本。」の取り組みを継続しています。飲食店のお弁当や観光地のお土産などを店舗で販売していますが、多くのお客様より販売される商品を楽しみにしているとお声をいただきました。

■地酒の力

飲食店の営業自粛が続いてきたことで地元酒蔵の出荷量も減少しています。2020年より取り組んだ「地酒の力」を2021年も実施し、ご家庭で飲食店同様の美味しい地酒を楽しんでいただきました。15の酒蔵との協業により、フレッセイオリジナル地域ラベル瓶を販売。店舗毎に違うラベルの地酒は普段日本酒を購入しない30～40代の世代中心に好評で、約4,000本の販売となりました。



よりお買い物しやすいお店に

住み続けられる
まちづくりを

私たちは、地域の食生活を担う企業として、女性、子供、高齢者、障がい者などすべての人々が快適にお買い物ができ、日々の生活に豊かさ、楽しさ、便利さを提供できるスーパーマーケットを目指します。

■共感看板

フレッセイでは、思いやり駐車場に車いす杖を利用する方の笑顔の写真と「空けてくれてありがとう」の感謝の言葉を添えた『共感看板』を設置しています。現在35店舗に設置しています。



共感看板

■おとしよりぐるりんタクシー

フレッセイでは「おとしよりぐるりんタクシー」に賛同し、石原店の駐車場一角を停留所として登録しました。「おとしよりぐるりんタクシー」は高齢者や障がいをお持ちの方の生活の足の確保を目的とした高崎市の取り組みで、高齢化率の高い地域のルート上はどこでも乗り降り自由、利用料無料、事前予約・利用登録不要の乗合タクシーです。



おとしよりぐるりんタクシー

■花火師さんへ贈る、まごころの1円プログラム

新型コロナウイルスの影響で全国の花火大会が中止になり、花火師様の存続が危惧されています。原信とナルスでは、花火師様を支援するため、PB商品1個につき1円を寄付する販売連動型の支援金提供の取り組みを行いました。

多くのお客様よりご賛同いただき、長岡花火財団様を通じて6社、他新潟県内の3社、計9社の花火師様に対し、合計1,200万円の支援金を贈呈いたしました。



支援金贈呈



新潟煙火工業(株)様御礼の色紙



(有)小千谷煙火工業様御礼の色紙



阿部煙火工業(株)様御礼の色紙