



現場改善のしくみ

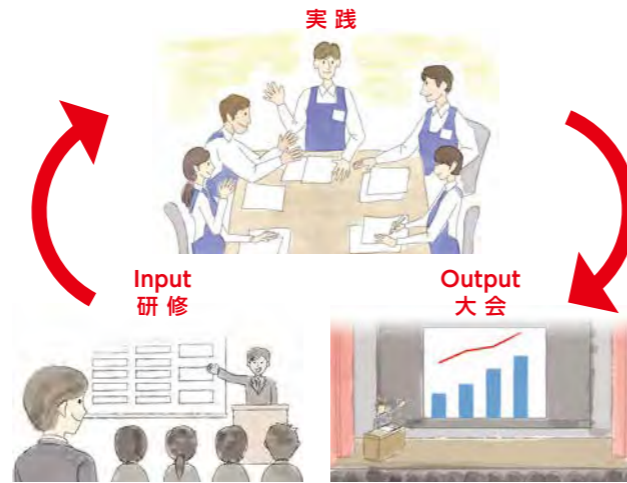
私たちは、TQM(Total Quality Management: 総合的品質管理)を経営の根幹に据え、お客様ご満足の
実現と現場の継続的な改善を目指します。

TQM(総合的品質管理)

TQM(Total Quality Management)は経営理念
を実現させるため、全員が一人ひとりの立場に応じて
よりよい仕事を継続的に行うための仕組みです。

中期経営計画に基づいた年度方針の達成に向け、
判断基準はお客様の姿勢でQCサークルやSUM※、
プロジェクト、委員会でも継続的に改善しています。

※Service(サービス)Up(アップ)のためのManagement(マネジメント)
活動の略。アクシアル リテイリング独自の用語。



2020年度 TQM活動での表彰

TQMの継続的実践が、外部機関より評価されての受賞となりました。
今後もお客様ご満足実現のため、取り組みを続けてまいります。

■原信桜町店ベーカリー部門「さくらんぼ」サークル 新潟県知事賞受賞

テーマ「たっぷり4種のチーズパンの製造不良
個数を削減しよう」

2020年10月に「第6269回新潟地区QCサークル
大会」が長岡で開催
され、最高賞である
「新潟県知事賞」を受
賞しました。2015年
以来の新潟県知事賞
となります。



「さくらんぼ」サークルのメンバー

■フレッセイ板倉店FES部門「百獣の猫」サークル QCサークル石川馨賞奨励賞受賞

テーマ「ギフト パンフレット商品の注文受付作業時
間の短縮」

2020年12月に「QCサークル石川 馨賞授賞式」が
沖縄で開催され、「石川 馨賞奨励賞」を受賞しました。
当社グループで5回目の受賞となります。



石川 馨賞奨励賞盾

■ナルスにしやま店カサブランカサークル、フレッセイ通町店FES部門チャレンジタイムサークル 金賞受賞

テーマ「安全を通して笑顔あふれる職場に!~ずっと元気に働
ける環境を実現したカサブランカの成長ストーリー~」

テーマ「何事も前向きにチャレンジ~自ら行動できるサー
クルに成長したチャレンジタイムの歩み~」

2020年11月に開催された、第13回事務・販売・サービス部
門全日本選抜QCサークル大会において、「本部長賞金賞」を受
賞しました。原信ナルスグループは6年連続7回目、フレッセイ
は初出場で金賞を受賞しました。



受賞したサークルのメンバー

日本品質奨励賞 TQM奨励賞 授賞

2020年8月に審査が行われ、
トップ・経営層のリーダーシップ
により事業とTQMが密接に結
びついていること、改善活動が
組織のDNAとして定着してい
ることなどが評価され、小売業とし
て初受賞しました。

※本賞は組織の現実合ったTQMの実践を
通じて、厳しい競争に勝ち抜く企業に発展
することを狙いに(一財)日本科学技術連盟
によって設立された賞です。

2020年度 日本品質奨励賞授賞式

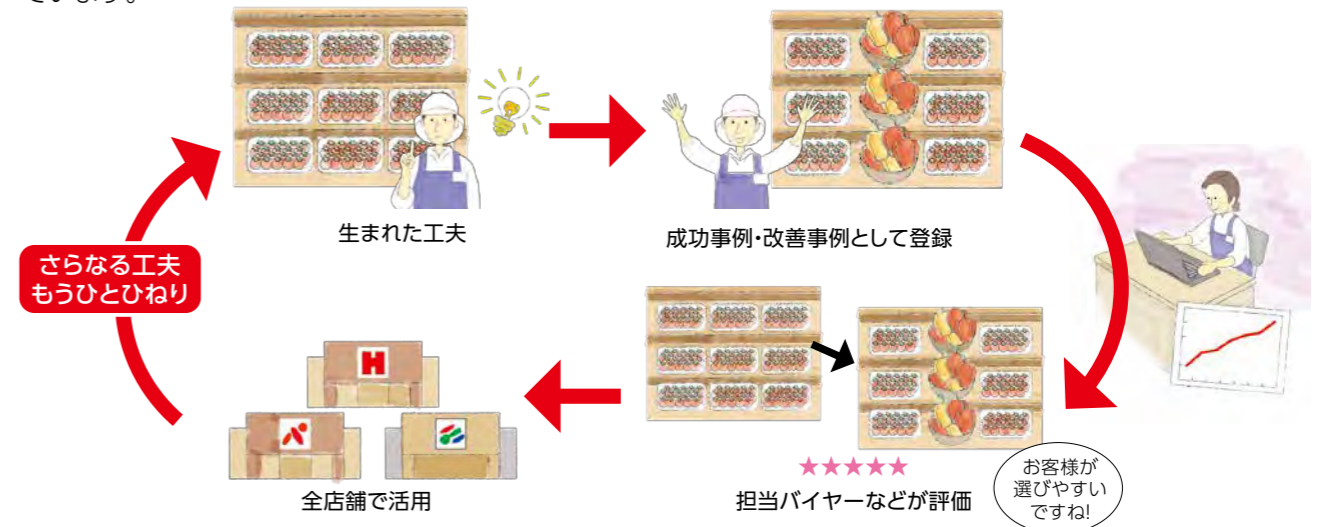


改善事例・成功事例

売場づくりを工夫し、成果のあった事例を「成功事例」と呼び、独自のシステムで全店舗に共有する仕組みを整備しています。共有することにより、独自のノウハウを全店へ水平展開しています。

同じ考えのもと、作業をより安全に、より効率よく行う工夫については「改善事例」と呼び共有しています。

事例の中でも特に優れた取り組みについては評価、表彰しており、従業員のモチベーションアップにもつながっています。



関連会社の取り組み

アイテックの取り組み「ISMSのレベルアップ」

アイテックは、認証を取得しているISO27001 (ISMS) の活動をさらにレベルアップするため、2021年1月よりISMS運営委員会を立ち上げました。

若手社員を中心に活動を進めることで、活動がより深く部門に浸透しました。

